



COME SEGNALARE UN GUASTO O RICHIEDERE UN INTERVENTO DI RIPARAZIONE-MANUTENZIONE.

A tutti gli utenti del Dipartimento di Fisica - SEDE DI VIA CELORIA

Per una migliore organizzazione degli interventi manutentivi al Dipartimento di Fisica, abbiamo predisposto una procedura di raccolta delle richieste di intervento.

Si prega di utilizzare per ogni segnalazione la procedura via e-mail, che permette di assicurare la tracciabilità delle richieste:

Le richieste di interventi:

- per la riparazione guasti degli impianti tecnologici (riscaldamento/idraulica/elettricità),
- per manutenzioni edili ed affini (muratura, falegnameria, ferramenta, serramenti, vetraio, ...)
- per manutenzione ascensori
- per aree verdi e loro arredi
- per ogni eventuale altra anomalia riscontrata alle strutture del dipartimento devono essere indirizzate a:

guasti.manutenzioni@fisica.unimi.it

indicando nel modo più preciso possibile:

- nominativo segnalante
- luogo (sigla stanza e/ o descrizione del luogo quando non vi è una sigla)
- tipo di guasto/anomalia
- valutazione dell'urgenza

Queste segnalazioni verranno raggruppate per omogeneità di intervento richiesto, ed inoltrate periodicamente al servizio manutentivo di ateneo, che provvederà secondo la propria programmazione dei lavori.

In aggiunta al mail, per un sottoinsieme di queste segnalazioni (si spera piccolo) che hanno caratteristiche di urgenza, cioè per gli interventi la cui esecuzione in tempi brevi e' critica per lo svolgimento delle attività di ricerca e didattica del dipartimento o per il decoro dei luoghi e il benessere delle persone, la segnalazione deve avvenire TEMPESTIVAMENTE anche PER VIA TELEFONICA all'interno 17201.

Quanto indicato qui NON riguarda le problematiche delle sicurezze sul lavoro, per le cui procedure niente viene modificato.

A scopo esemplificativo si includono alcuni esempi di interventi urgenti o non urgenti:

1 - L'ascensore e' bloccato

URGENTE



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

2 - La lucetta che indica ascensore al piano non si accende, una lampadina si fulmina

3 - vetro rotto

4 - Non si trova più la chiave di un armadio

NON URGENTE

quasi sempre URGENTE

normalmente NON URGENTE

Confidando nella collaborazione di tutti, con i migliori saluti

Il Direttore
del Dipartimento di Fisica
Prof. L. Perini